



Réunion de travail

Lancement du Forum du TIG

Lundi 3 octobre 2016 – 9h30

Compte-rendu



Forum du TIG
www.forum-tig.fr
07 81 25 49 17
contact@forum-tig.fr

Ordre du jour :

- **Accueil par l'association l'Olivier des Sages**
- **Présentation de la démarche du Forum du TIG et de ses objectifs**
- **Travail en ateliers**
 - o Mener une évaluation nationale sur le TIG, pour quoi faire exactement ?
 - o Formations et outils, de quoi les tuteurs ont-ils besoin ?
 - o Dynamiser le TIG et valoriser ses acteurs, comment construire ensemble ?
- **Restitution des ateliers et suites à donner**

Participants :

Myriam Combet
Mairie de Chambéry

Suzanne Dathe
Mairie de Grenoble

Zorah Ferhat
L'Olivier des Sages

Zakaria Garti
L'Olivier des sages

Stéphane Guyetand
Mairie de Chambéry

Bernard Lecogne
FARAPEJ

M. Nishio
L'Olivier des sages

Valérian Pepe
CNAM Auvergne Rhône-Alpes

Yves Perrier
DFSPIP Honoraire

Bernard Thomasson
Mairie de Villeurbanne

Stéphane Simon
ARAAJIR

Laetitia Vernaz
Mission Locale de Lyon

N'ont pas pu être présents :

Zarianta Abdoulhamid – TIG à Rebond

Dominique André – SPIP de l'Isère

Patrick Aujogue – Keolis Lyon

Kamal Bernok – Ville de Vénissieux

Alexandrine Borgeaud-Moussaïd –

DISP Auvergne Rhône Alpes

Alice Bouleaux – Metropole de Grenoble

Christian Burté – Chaumont Habitat

Denis Carret-Olivier – Mission Locale Chambéry

Benjamin Chanséaume – SPIP du Rhône

Christine Cizeron – Keolis Lyon

Hélène Henckens – SPIP Drôme-Ardèche

Hélène Leseigneur – SPIP de la Savoie

Anne Lestrade – Maire de Montpellier

Adeline Parenty – L'Îlot

Jean-Paul Perrier – Mairie de Montélimar

Ange Soualem – SPIP de l'Hérault

Organisateurs :

Léa Grujon
Animation de la communauté
Forum du TIG

Sylvie Jolivot
Responsable du développement
Forum du TIG

Sylvain Lhuissier
Délégué général

Sophie Logario
Mission Sensibilisation
Chantiers-Passerelles

Agathe Zebrowski
Directrice - Responsable des Formations
Chantiers-Passerelles

Où étions-nous; un mot sur l'association l'Olivier des Sages

Nous nous sommes réunis dans les locaux de l'Olivier des Sages, association qui lutte contre l'isolement des personnes âgées et des Chibanis. L'association accueille chaque année de nombreuses personnes en TIG. Messieurs Nishio et Garti, qui ont réalisé des peines de TIG au sein de l'association, ont partagé leur témoignage et pris part aux échanges et aux réflexions.



I. Présentation du forum du TIG : démarche et objectifs

Le **Forum du TIG** est une démarche impulsée par l'association Chantiers-Passerelles au lendemain de la Rencontre Nationale « Donnons un nouveau souffle au travail d'intérêt général ! » qui s'est déroulée à Lyon le 14 juin 2016.

Le forum du TIG a vocation à être un *observatoire collectif de la peine de TIG, et un centre de ressources, d'échanges et de formations au service des acteurs de cette sanction.*

Les **4 missions** du Forum sont :

- Evaluer la portée et l'efficacité de cette sanction
- Former et outiller les tuteurs
- Favoriser le partage d'expériences
- Promouvoir et faire connaître cette sanction intelligente

Les **prochaines actions** seront :

- La mise en place d'un groupe de travail en vue de mener une évaluation nationale, en lien avec le Ministère de la Justice, le Forum Français de Sécurité Urbaine, le Comité Interministériel de Prévention de la Délinquance et de la Radicalisation, la fédération Citoyens & Justice, le laboratoire CESDIP.
- La mise en place de premières formations de tuteurs.
- Le développement d'outils communs de communication et des espaces physiques et numériques de partage d'expériences autour du TIG.

Moyens de fonctionnement :

Le Forum fonctionne sur la base d'une équipe de 3 personnes et un budget annuel prévisionnel de 150 k€. Les ressources envisagées pour assurer le fonctionnement du Forum sont : la réalisation de formations des tuteurs de TIG, l'abonnement des acteurs au Forum, des financements publics et privés.

II. Ateliers thématiques

Afin de s'adapter au nombre de participants, seules deux thématiques ont été traitées en atelier sur les trois prévues. La thématique 1 a été traitée dans le cadre d'un échange Questions/Réponses :

Thématique 1 : Une évaluation nationale, pour quoi faire exactement ?

- **Objectif du travail :** Identifier les attentes du terrain et des acteurs opérationnels vis-à-vis d'une telle évaluation. De quelles informations ou données les acteurs ont-ils besoin pour en impliquer d'autres, enrichir l'offre de postes, favoriser l'implication de nouveaux acteurs et favoriser le prononcé de cette sanction ?

Les principales attentes identifiées

- ✓ Des informations quantitatives sur le nombre de peines prononcées et de personnes condamnées sur chaque territoire, sur la répartition de l'accueil entre différents types d'acteurs (associations, collectivités, entreprises). Il est sorti l'idée de *dresser une cartographie de la peine de TIG*, mêlant nombre et localisation. Le besoin de connaître l'efficacité de la peine de TIG sur les risques de recondamnation a également été mentionné.
- ✓ Des informations qualitatives : connaître ce que la peine de TIG apporte ou n'apporte pas : pour la personne en TIG, pour la structure d'accueil et pour la collectivité. Mesurer son « efficacité » pour chacune de ces parties prenantes.
- ✓ Des informations sur l'évolution du TIG dans le temps : profil des personnes condamnées, durée moyenne de la mesure, type de délits, ratio d'accueil par type de structures
- ✓ Grande diversité de situations en fonction des territoires et des types de structures (panel de postes proposés, profils des condamnés, offre d'accueil de TIG) : amènerait des disparités

Freins et réserves mentionnés

- La situation est très diverse d'un territoire à l'autre (prononcé au niveau du tribunal, fonctionnement du SPIP, panel de postes proposés). Malgré son intérêt, une évaluation nationale ne permettra pas de répondre au besoin d'une compréhension des spécificités à l'échelle d'un département.
- Concernant le travail sur le taux de récidive ou de recondamnation, il est toujours difficile de ne pas « biaiser le résultat ». En effet, on peut toujours dire que ce ne sont pas les mêmes personnes qui sont condamnées à des courtes peines de prison ou à des TIG pour le mêmes faits, et que ça n'a pas forcément trait à la peine, qu'elles récidivent ou non.



Atelier 2 : Formations et outils, de quoi les tuteurs ont-ils besoin ?

- **Objectif de l'atelier : Identifier les compétences et les outils qui permettent de valoriser** le tuteur de TIG, de le conforter dans sa mission et de lui donner les moyens de la mener au mieux dans l'intérêt de la structure et de la personne en TIG.

A l'issue du temps de travail, le groupe a identifié :

Les compétences essentielles pour le tuteur :

- ✓ **Savoir accompagner** et prendre confiance dans sa capacité à accompagner

Être tuteur implique de savoir accompagner le tigeste à assurer les missions qui lui sont confiées dans le cadre prévu par la structure accueillante. Cela nécessite des compétences relationnelles et des compétences d'encadrement. De nombreux tuteurs développent spontanément ces qualités, sans être nécessairement en mesure de les identifier et de la valoriser.

- ✓ **Savoir communiquer avec l'équipe** : faciliter l'intégration et limiter les réticences

Le tuteur n'est pas seul à accueillir la personne en TIG et à interagir avec lui. Il est important qu'il puisse communiquer avec son équipe pour aborder les éventuelles appréhensions des collègues (à côtoyer une personne sous main de justice), les associer à l'effort d'accueil et d'accompagnement et déterminer comment le « tigeste » doit être présenté à l'ensemble du service et à l'extérieur.

Il en est sorti qu'un tuteur pouvait avoir besoin de ressources à cet effet.

- ✓ **Savoir transmettre à la personne en TIG**, avec une approche bienveillante : confiance, écoute, cadre

La réussite du TIG apparaît tenir aussi à la capacité du tuteur à transmettre (ses connaissances, son savoir-faire, sa passion) à la personne accueillie. Nous avons échangé sur les savoir-être que cela implique : l'humilité, la disponibilité, l'humilité, l'ouverture d'esprit, l'humour et le charisme ainsi que la capacité à définir un cadre, des missions et à fixer des limites.

Les outils nécessaires au tuteur :

- ✓ **Un parcours de formation** (sur l'importance du rôle de tuteur, les spécificités de sa posture)

Le temps de formation de tuteur semble important pour lui permettre de mieux comprendre la mesure TIG (ses objectifs et ses acteurs), et aussi pour prendre du recul sur son rôle dans l'intégration du tigeste et la réussite du TIG. L'objectif de ces formations seraient d'acquérir « clés d'un TIG réussi ».

- ✓ **Des temps de rencontre** avec d'autres tuteurs (à fréquence régulière : 1 fois par an si possible)

L'échange de pratiques et d'expériences entre tuteurs, ainsi que la possibilité d'exprimer des ressentis à des pairs peut être une façon d'améliorer les pratiques et de rassurer les tuteurs.

- ✓ **Un guide très pratique** (« Que faire si... ») et une **fiche d'informations opérationnelles** sur le TIG.

Les structures ont parfois besoins d'informations très pratiques sur la façon dont elles doivent intervenir en cas de difficultés (retards répétés du tigeste, responsabilité en cas d'accident sur le lieu de travail...).

Les éléments d'informations que le tuteur a besoin d'avoir :

- ✓ **Comprendre le TIG**, son sens et son histoire

Ici nous avons insisté sur le besoin d'appréhender le sens et l'histoire du TIG, afin de replacer l'action du tuteur dans un contexte collectif et de lui permettre de voir l'aspect constructif de cette peine. (« Comprendre que même quand c'est un « échec », l'expérience TIG peut être une bonne chose »).

- ✓ **Connaître les représentations** possibles du « tigeste », en fonction de son environnement

Cette remarque émanait de M. Nishio, ancien tigeste présent qui disait avoir apprécié que sa tutrice soit habituée à côtoyer des personnes en difficulté. Il semble important que le tuteur puisse comprendre avec quelles attentes et peurs arrive la personne condamnée. Cela pourra lui permettre de dépasser par exemple un premier contact peu encourageant, ou de mieux gérer des situations de tension.

- ✓ **Connaître toutes les missions** qui peuvent être confiées dans le cadre d'un TIG

Les tuteurs souhaiteraient avoir accès à des exemples de missions « originales » ou un petit peu hors du commun qui peuvent être confiées aux personnes en TIG. Cela leur permettrait de proposer à leur structure d'aller au-delà des habituelles missions de manutention, entretien des espaces verts ou de la voirie, et d'impliquer de nouveaux services ou de nouveaux tuteurs.



Atelier 3 : Dynamiser le TIG et valoriser ses acteurs, comment construire ensemble ?

- **Objectif de l'atelier** : identifier les motivations des structures d'accueil et des tuteurs par rapport au TIG, trouver des outils que le forum pourrait proposer pour lever les freins persistants.

Lors de cet échange, les principaux besoins qui sont ressortis pour dynamiser le TIG et valoriser ses acteurs sont :

- **Reconnaître et valoriser le rôle du tuteur** : lui aménager du temps pour réaliser sa mission de tuteur, le remercier à travers des événements (petit-déjeuner ou cocktail avec le Maire), reconnaître les compétences développées (certificat de compétences)
- **Valoriser le fait que cette peine fonctionne** : multiplier les témoignages de personnes qui sont passées en TIG et à qui ça a apporté quelque chose de structurant, les témoignages des tuteurs et de structures qui sont satisfaits de la peine de TIG
- **Rendre ce dispositif plus accessible aux structures** : montrer ce qui est fait par d'autres acteurs (annuaire des postes et témoignages), donner les clés de conviction : avantages pour la structure, capacité à valoriser dans le bilan et auprès des financeurs, partager des éléments de communication
- **Rendre la peine plus concrète et efficace auprès des magistrats** : montrer les postes qui sont développés sur les territoires, les bilans positifs des structures d'accueil, les travaux réalisés par les personnes en TIG. Allier chiffres et témoignages engageants.
- **Redonner toujours du sens à la peine de TIG** : replacer le TIG dans la situation pénale, et dans ses objectifs de prévention de la délinquance, montrer qu'elle peut avoir des effets positifs, rappeler que même si la peine se termine sur un échec c'est quand même une action pédagogique.

Moyens pour valoriser le tuteur

« voilà le fruit de votre action », « être moins démunis », « donner du sens même quand cela se passe mal », « se sentir reconnus »

Il est intéressant de proposer des moyens et outils pour conforter les tuteurs existants et en impliquer de nouveaux :

- ✓ Reconnaître au tuteur un temps dédié à la prise en charge du TIG : idée d'un certificat de compétences, clarification des rôles au sein des structures (qui est le tuteur)
- ✓ Partager et recevoir : créer sur le site du Forum une page dédiée aux témoignages de tuteurs et organiser des rencontres conviviales pour et entre les tuteurs
- ✓ Pouvoir mesurer l'utilité de son action : besoin d'information et de visibilité sur l'impact du TIG, le parcours et le devenir des personnes prises en charge (évaluation, témoignages)



Moyens pour impliquer les structures d'accueil :

« fierté d'être entreprise citoyenne », « valoriser le TIG auprès des institutions », « créer de la confiance », « lever les représentations »

Une plus grande implication permettrait de diversifier l'offre de TIG sur les territoires :

Forum du Travail d'intérêt général

www.forum-tig.fr

07 81 25 49 17

contact@chantiers-passerelles.fr

✓ **Créer un catalogue ou annuaire opérationnel des structures sur le territoire.**

Ce catalogue comprendrait : les fiches de postes, la liste et les coordonnées des structures d'accueil du territoire ainsi que les coordonnées d'acteurs de l'accompagnement qui peuvent faire « passerelle » à la suite d'un TIG (structure d'insertion, Mission Locale).

Ce catalogue assurerait une visibilité des structures et une meilleure connaissance sur le territoire.

✓ **Partager et s'informer :**

Organiser des rencontres conviviales régulières entre structures pour témoigner et se former (petits déjeuners thématiques)

Appuyer la sensibilisation par des outils numériques : lettres d'informations régulières, forum de partage d'expériences, proposition de création d'un MOOC.

✓ **Sensibiliser et promouvoir :**

Etablir des bilans et rapports d'activité sur le travail d'intérêt général. Accompagner les professionnels et les institutions à valoriser la prise en charge du TIG : idée de créer « indice TIG » dans les bilans ou rapports d'activité ou mettre en place une labellisation citoyenne.

Les suites de la réunion :

A la suite de cette réunion, le Forum du TIG s'engage à :

- Réaliser une synthèse des travaux, validée auprès des participants, et diffuser cette synthèse sur le site et auprès des absents.
- Recueillir les retours des participants sur cette première réunion de travail
- Poursuivre l'organisation de groupes de travail ou de rencontre thématiques (une première journée sur l'engagement des bailleurs sociaux sera réalisée en Décembre, en partenariat avec Chaumont Habitat.
- Développer la proposition de formations de tuteurs de TIG
- Mettre en place un groupe de travail autour d'une évaluation nationale de la peine de TIG
- Alimenter sur le site du [Forum du TIG](#) : un catalogue des postes et des structures, des témoignages d'acteurs, une lettre d'informations régulières sur le TIG et les activités du Forum.

Merci pour votre participation – L'équipe du Forum